

# Conditions générales de vente

## **PREAMBULE:**

Vous utilisez le service de vente Online [www.ericdelbart.com](http://www.ericdelbart.com) qui vous est proposé par « Conceptions et Magie d'eau créatrice » d'Eric DELBART. Les conditions générales de vente qui s'appliquent à ce service de ventes sont celles de « Conceptions et Magie d'eau créatrice ».

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent les ventes de produits sur le site [www.ericdelbart.com](http://www.ericdelbart.com). Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur dans les points de vente partenaires.

## **ARTICLE 1 – PRIX**

1.1. Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'envoi.

1.2. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

1.3. « Conceptions et Magie d'eau créatrice » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

1.4. « Conceptions et Magie d'eau créatrice » ne peut être tenu responsable pour d'éventuelles erreurs survenues dans ses offres.

1.5. Les produits demeurent la propriété de « Conceptions et Magie d'eau créatrice » aussi longtemps que le prix n'est pas été entièrement et définitivement acquitté.

## **ARTICLE 2 – PAIEMENT**

2.1. Le paiement des commandes online peut être effectué de plusieurs manières :

- Par virement bancaire
- Par carte de crédit

## **ARTICLE 3 – DONNEES PERSONNELLES**

3.1. Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Les données sont conservées dans votre compte personnel par « Conceptions et Magie d'eau créatrice ». Ces données permettent de mener à bien votre transaction. En outre, ces données, une fois enregistrées, vous permettent d'effectuer plus rapidement vos transactions futures.

3.2. « Conceptions et Magie d'eau créatrice » observe la loi belge du 8 décembre 1992 en rapport avec le traitement des données personnelles, révisée par la loi du 11 décembre 1998, laquelle tient compte des directives européennes du 24 octobre 1995.

Cette loi stipule que la personne ou l'entreprise qui rassemble des données, doit avoir le consentement de la personne concernée, que les données doivent se révéler exactes et qu'elles doivent être collectées dans un but précis, clair et légal. Ladite personne doit avoir accès à ces données personnelles et le droit de pouvoir les modifier.

3.3. « Conceptions et Magie d'eau créatrice » s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser quelque information que ce soit vous concernant.

## **ARTICLE 4 – APPROBATION**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc l'acceptation de ces conditions générales de vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par « Conceptions et Magie d'eau créatrice » constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par « Conceptions et Magie d'eau créatrice » et ses clients.

#### **ARTICLE 5 – VALIDATION DE LA COMMANDE**

Votre commande n'est définitivement confirmée et n'engage « Conceptions et Magie d'eau créatrice » qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande a bien été validée. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

Cet email contient l'intitulé de (ou des) article(s) commandé(s), ainsi que leur promesse d'expédition.

#### **ARTICLE 6- LIVRAISON**

6.1. La livraison est possible partout dans le monde, moyennant des frais d'envoi adaptés à chaque destination.

6.2. La preuve de paiement et les produits sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande (adresse personnelle ou autre adresse).

6.3. Les délais d'expédition (et non de livraison) mentionnés sur notre site sont des indications et ils ne sont pas valables comme accord contraignant. « Conceptions et Magie d'eau créatrice » met tout en œuvre pour respecter ces délais. Toute commande non expédiée dans les 30 jours suivant la commande est annulée. « Conceptions et Magie d'eau créatrice » remboursera le paiement éventuel dans les 30 jours.

6.4. Frais d'envoi:

Les tarifs d'envoi sont ceux de la poste belge en vigueur au moment de la commande.

#### **ARTICLE 7 : DROIT DE RESILIATION**

7.1. La loi belge sur les pratiques commerciales, l'information et la protection du consommateur du 6 avril 2010, permet au consommateur, endéans les 14 jours ouvrables, après réception de la marchandise, de renoncer à sa commande.

L'acheteur peut renoncer à son achat endéans les 14 jours ouvrables qui suivent la livraison de sa commande. Les marchandises doivent être retournées dans les mêmes délais, dans leur emballage d'origine, non endommagés, accompagnés d'une (copie) de la facture/bon de livraison à « Conceptions et Magie d'eau créatrice » 14, Avenue du Tennis B-7020 NIMY (Belgium).

7.3. Endéans les 30 jours, après acceptation de la reprise de la marchandise, « Conceptions et Magie d'eau créatrice » s'engage à rembourser le paiement éventuel, à l'exception des frais d'envoi.

7.4 Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le client ne seront pas reprises.

#### **ARTICLE 8 – SERVICE CLIENTELE ET SUIVI DE COMMANDE**

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition :

Contactez nous par [e-mail](#)

Tel.: 0032 498.93.73.15 du lundi au vendredi de 14h à 20h

Adresse : « Conceptions et Magie d'eau créatrice » 14 Avenue du tennis B-7020 NIMY (Belgium)

#### **ARTICLE 9 – DROIT APPLICABLE**

La vente, aux actuelles conditions de vente reprises ci-dessus, est soumise à la

loi belge. Sous réserve des dispositions de l'article 624 § 1, 2° et 4° du code judiciaire, seuls les tribunaux de Mons sont compétents.